



INTRODUCCIÓN

La organización de forma continuada de foros de pacientes supone para Carburos Médica una oportunidad para llevar a cabo una evaluación continuada de la prestación del servicio de terapias respiratorias domiciliarias (oxigenoterapia y sueño), así como para detectar y analizar posteriormente aquellas necesidades y preocupaciones de los pacientes y familiares, además de resolver aquellas dudas que éstos expresan durante el coloquio que se establece a lo largo de dichos foros.



OBJETIVOS

El objetivo fundamental de la realización de estos mini foros es establecer un vínculo de mayor cercanía entre Carburos Médica y un grupo de pacientes y familiares que reciben la prestación del servicio, de forma que se pueda llevar a cabo lo siguiente:



⇒ Obtener información directa de los pacientes y sus familiares acerca de la calidad de la prestación del servicio de terapias respiratorias domiciliarias que lleva a cabo Carburos Médica, mediante el análisis de los puntos fuertes y de aquellos aspectos a mejorar de la prestación del servicio.

⇒ Incrementar la visibilidad e imagen global que los pacientes y sus familiares tienen de Carburos Médica como compañía prestadora del servicio.



- ⇒ Detectar las necesidades de los pacientes y sus familiares.
- ⇒ Presentar novedades en equipamiento y accesorios para la terapia de sueño.
- ⇒ Resolver las dudas que los pacientes tienen en relación a la prestación del servicio,

